

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Кафедра економічного аналізу та фінансів



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
завідувач кафедри
Букреева Д.С.

«30» серпня 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Основи прав споживачів фінансових послуг»

Галузь знань	05, 07, 24, 29
Спеціальність	051, 071, 072, 075, 242, 291
Освітній рівень.....	Магістр
Статус	вибіркова
Загальний обсяг	4 кредити ЄКТС (120 годин)
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Термін викладання	2 семестр, 4 чверть
Мова викладання	українська

Викладач: доц. Крилова О.В.

Пролонговано: на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__» __ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) «__» __ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро
НТУ «ДП»
2023

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи прав споживачів фінансових послуг» для магістрів спеціальностей 051, 071, 072, 075, 242, 291 / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. економічного аналізу та фінансів. – Д.: НТУ «ДП», 2023. – 14 с.

Розробник:

- Крилова Олена Валер'янівна.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання;
- базові дисципліни (за наявності);
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів вищої освіти до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм.

ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ.....	4
3. ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	4
4. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ.....	5
5.ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ.....	7
5.1 Шкали.....	7
5.2 Засоби та процедури	7
5.3 Критерії	8
6 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	18
7 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ.....	11

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета дисципліни – формування у майбутніх фахівців умінь та компетенцій щодо розуміння та застосування прав споживачів фінансових послуг, а також практичних навичок з взаємодії з фінансовими установами та ефективного вирішення споживчих фінансових проблем. Дисципліна спрямована на ознайомлення студентів з ключовими аспектами прав споживачів у сфері фінансових послуг, включаючи права та обов'язки споживачів, механізми захисту їх інтересів, процедури скарг та врегулювання спорів з фінансовими установами.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
шифр	зміст
ДРН 01	Розуміти основні поняття і принципи прав споживачів у фінансовій сфері, а також визначати їх значення для стабільності та розвитку фінансового ринку.
ДРН 02	Освоєння знань про законодавство, що регулює захист прав споживачів фінансових послуг, включаючи основні нормативні акти та інститути, які впливають на відносини між споживачами та фінансовими установами.
ДРН 03	Здатність ідентифікувати та пояснити основні права споживачів у банківській, страховій та інших фінансових послугах і розуміння їх важливості в контексті захисту споживачів.
ДРН 04	Освоєння практичних аспектів захисту споживачів фінансових послуг у банківській сфері, включаючи знання правил і процедур, які забезпечують їх захист під час надання банківських послуг.
ДРН 05	Розуміти особливості захисту споживачів у сфері страхування, знати правила страхових виплат та врегулювання збитків, а також усвідомлювати їх роль в захисті прав споживачів.

3 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Розподіл за формами навчання, години							
	денна			вечірня		заочна		
	Обсяг	аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота	Обсяг	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	60	36	24	-	-	60	6	54
практичні	60	18	42	-	-	60	4	56
лабораторні	-	-	-	-	-	-	-	-
семінари	-	-	-	-	-	-	-	-
РАЗОМ	120	54	66	-	-	120	10	110

4 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	ЛЕКЦІЇ	60
ДРН 01 ДРН 02	Права споживачів фінансових послуг: поняття, визначення та основні принципи. Значення прав споживачів для стабільності та розвитку фінансового ринку. Взаємозв'язок між правами споживачів та забезпеченням довіри до фінансових послуг.	4
ДРН 01 ДРН 02	Основні нормативні акти та законодавчі інститути, що регулюють відносини між споживачами та фінансовими установами. Роль регуляторних органів та агенцій у забезпеченні дотримання прав споживачів фінансових послуг. Механізми захисту прав споживачів від недобросовісних дій фінансових установ.	8
ДРН 01 ДРН 02	Огляд основних прав споживачів у сфері банківських, страхових та інших фінансових послуг. Обов'язки споживачів при користуванні фінансовими послугами та їх відповідальність. Забезпечення рівності прав та обов'язків між споживачами та фінансовими установами.	6
ДРН 01 ДРН 02	Важливі аспекти захисту споживачів під час надання банківських послуг. Правила та процедури розгляду скарг та вирішення спорів між споживачами та банками. Механізми компенсації шкоди у разі порушення прав споживачів банками.	6
ДРН 01 ДРН 02 ДРН 03	Особливості захисту споживачів у сфері страхування. Правила страхових виплат та процедури врегулювання збитків. Роль страхових компаній у забезпеченні прав споживачів страхових послуг	6
ДРН 01 ДРН 03 ДРН 05	Основні аспекти взаємодії між споживачами та фінансовими установами. Договірні відносини та правовий захист споживачів у взаємодії з фінансовими установами. Механізми розгляду спорів та забезпечення взаємної довіри між сторонами.	6
ДРН 04 ДРН 05	Особливості забезпечення захисту прав споживачів у віртуальному середовищі. Правила та процедури безпечного користування електронними фінансовими послугами. Заходи захисту персональних даних та фінансової інформації споживачів у мережі.	6

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ДРН 02 ДРН 03	Правила та процедури здійснення фінансових операцій. Відповідальність за невиконання договірних зобов'язань з боку сторін. Механізми захисту прав споживачів у разі недобросовісних дій фінансових установ.	6
ДРН 02 ДРН 03 ДРН 04	Захист прав споживачів на законодавчому рівні. Роль державних органів у забезпеченні прав споживачів та контролі за діяльністю фінансових установ. Важливість співпраці між державою, споживачами та фінансовими установами для ефективного захисту прав споживачів.	6
ДРН 04 ДРН 05	Визначення фінансової грамотності та її вплив на свідоме та відповідальне користування фінансовими послугами. Значення фінансових знань для захисту прав споживачів та уникнення фінансових ризиків. Приклади успішної реалізації фінансової грамотності в контексті захисту прав споживачів.	6
	ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	60
ДРН 01 ДРН 05	1. Вступ до прав споживачів фінансових послуг. Поняття та основні принципи прав споживачів у фінансовій сфері. Значення прав споживачів для стабільності та розвитку фінансового ринку.	4
ДРН 02 ДРН 05	2. Законодавство про захист прав споживачів фінансових послуг. Основні нормативні акти та інститути, що регулюють відносини між споживачами та фінансовими установами.	8
ДРН 02 ДРН 05	3. Права та обов'язки споживачів фінансових послуг. Основні права споживачів у контексті банківських, страхових та інших фінансових послуг.	6
ДРН 02 ДРН 05	4. Захист споживачів фінансових послуг у банківській сфері. Важливі аспекти захисту споживачів під час надання банківських послуг, правила та процедури.	6
ДРН 01 ДРН 02	5. Захист споживачів страхових послуг. Особливості захисту споживачів у сфері страхування, правила страхових виплат та врегулювання збитків.	6
ДРН 02 ДРН 04	6. Взаємодія споживачів та фінансових установ. Основні аспекти взаємодії, договірні відносини та правовий захист споживачів	6
ДРН 01 ДРН 02 ДРН 03	7. Електронні фінансові послуги та права споживачів. Особливості забезпечення захисту прав споживачів у віртуальному середовищі.	6
ДРН 03 ДРН 04	8. Регулювання фінансових трансакцій та права споживачів. Правила та процедури здійснення	6

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
ДРН 05	фінансових операцій, відповідальність за невиконання договірних зобов'язань.	
ДРН 04 ДРН 05	9. Фінансовий споживач у правовому просторі. Захист прав споживачів на законодавчому рівні та роль державних органів у забезпеченні прав споживачів.	6
ДРН 05	10. Роль фінансової грамотності у захисті прав споживачів. Фінансові знання та їх вплив на свідоме та відповідальне користування фінансовими послугами.	6
РАЗОМ		120

5 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень студентів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання студента за дисципліною.

5.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних здобувачів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

5.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, автономії та відповідальності здобувача за вимогами НРК до 7-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю

дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів; виконання ККР під час заліку за бажанням здобувача
практичні	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдань під час практичних занять		
	та індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні оцінюються якістю виконання контрольного та індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі здобувача шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен здобувач під час заліку має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня НРК.

5.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувача ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для бакалаврського рівня вищої освіти подано нижче.

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
Знання		
<p>♦ спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань</p>	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: – спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; – критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей	95-100
	Відповідь містить не грубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння/навички		
<p>♦ спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур; ♦ здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі у широких або мультидисциплінарних контекстах;</p>	Відповідь характеризує уміння: – виявляти проблеми; – формулювати гіпотези; – розв'язувати проблеми; – оновлювати знання; – інтегрувати знання; – провадити інноваційну діяльність; – провадити наукову діяльність	95-100
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з не грубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
♦ здатність розв'язувати проблеми у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	Рівень умінь/навичок незадовільний	<60
Комунікація		
♦ зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються	Зрозумілість відповіді (доповіді). <i>Мова:</i> правильна; чиста; ясна; точна; логічна; виразна; лаконічна. <i>Комунікаційна стратегія:</i> – послідовний і несуперечливий розвиток думки; – наявність логічних власних суджень; – доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; – правильна структура відповіді (доповіді); – правильність відповідей на запитання; – доречна техніка відповідей на запитання; – здатність робити висновки та формулювати пропозиції; – використання іноземних мов у професійній діяльності	95-100
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	Рівень комунікації незадовільний	<60
Відповідальність і автономія		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ управління робочими або навчальними процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів; ◆ відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів; ◆ здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії 	Відмінне володіння компетенціями: <ul style="list-style-type: none"> – використання принципів та методів організації діяльності команди; – ефективний розподіл повноважень в структурі команди; – підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); – стресовитривалість; – саморегуляція; – трудова активність в екстремальних ситуаціях; – високий рівень особистого ставлення до справи; – володіння всіма видами навчальної діяльності; – належний рівень фундаментальних знань; – належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок 	95-100
	Упевнене володіння компетенціями відповідальності і автономії з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано дві вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано п'ять вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (рівень фрагментарний)	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

6 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

На навчальних заняттях здобувачі повинні мати: активований акаунт університетської пошти (student.i.p@nmu.one) на Microsoft Office 365, застосунки Microsoft Office: Teams, Moodle, Zoom. інстальований на ПК та /або мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). Мультимедійне обладнання: проектор, ноутбук. Підключена аудиторія до Wi-Fi.

7 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Базові

1. Про банки і банківську діяльність: Закон України від 07.12.2000 р. № 2121-III : станом на 29 лип. 2023 р.

- URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
2. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 р. № 1023-XII : станом на 19 листоп. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
3. Про Національний банк України: Закон України від 20.05.1999 р. № 679-XIV : станом на 2 лип. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
4. Про Національний банк України. *Офіційний вебпортал парламенту України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/679-14#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
5. Про платіжні системи та переказ коштів в Україні: Закон України від 05.04.2001 р. № 2346-III: станом на 1 серп. 2022 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2346-14#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
6. Про рекламу: Закон України від 03.07.1996 р. № 270/96-ВР: станом на 11 лип. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/270/96-вр#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
7. Про споживче кредитування: Закон України від 15.11.2016 р. № 1734-VIII : станом на 2 лип. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#Text> (дата звернення: 06.08.2023).
8. Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг: Закон України від 12.07.2001 р. № 2664-III: станом на 7 січ. 2023 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text> (дата звернення: 06.08.2023).

Інформаційні ресурси

1. Consumer Hub | Central Bank of Ireland. Home | Central Bank of Ireland. URL: <https://www.centralbank.ie/consumer-hub> (дата звернення: 06.08.2023).
2. The Consumer Protection Code. Central Bank of Ireland. URL: https://www.centralbank.ie/docs/default-source/regulation/consumer-protection/other-codes-of-conduct/4-gns-4-2-7-cp-code-2012.pdf?sfvrsn=435dd71d_6 (дата звернення: 06.08.2023).
3. Good Practices for Financial Consumer Protection. 2017. URL: <https://www.worldbank.org/en/topic/financialinclusion/brief/2017-good-practices-for-financial-consumer-protection> (дата звернення: 06.08.2023).

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Основи прав споживачів фінансових послуг»
для магістрів спеціальностей 051, 071, 072, 075, 242, 291

Розробник:
Олена Валер'янівна Крилова

В редакції автора

Підготовлено до виходу в світ
у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
49005, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19